

CROCEBLU
s.c.s.
Servizi Sociali e Sanitari per il Territorio Bellunese

Bilancio Sociale

2024

CROCEBLU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Viale Medaglie d'Oro, 37 – 32100 Belluno (BL)

SOMMARIO

PREMESSA	4
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	7
Mission e valori	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	10
Storia dell'organizzazione	11
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione	13
Il Consiglio di Amministrazione	13
Organo di Controllo	14
Vita associativa	15
Mappatura dei principali stakeholder	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	17
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	26
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
Le nostre attività	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle	38

elencazioni precedenti	
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	38
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	38
Obiettivi organizzativi e gestionali	39
Obiettivi economico-finanziari	39
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	39
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	40
Capacità di diversificare i committenti	42
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	43
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	44
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	44
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	46
Relazione organo di controllo	46

PREMESSA

Anche quest'anno, attraverso il Bilancio Sociale, la nostra Cooperativa desidera offrire non solo un resoconto delle attività svolte, ma anche una narrazione del cammino intrapreso e della visione che ci guida. CROCEBLu è oggi una realtà in costante evoluzione, capace di rigenerarsi senza perdere il legame con le proprie radici mutualistiche e territoriali.

Nel 2024 abbiamo affrontato sfide complesse, dovute alla difficoltà di reperire risorse professionali qualificate e ad un contesto socio-sanitario ed economico in rapida evoluzione, che richiede quotidianamente la ricerca di nuove strategie di sostenibilità. A queste complessità abbiamo risposto con **creatività, capacità imprenditoriale e coesione organizzativa**.

Il bilancio sociale rappresenta per la nostra cooperativa non solo uno strumento di trasparenza, ma anche un'occasione per "presentificare" l'identità che ci caratterizza e le trasformazioni che stiamo attraversando. In un tempo di incertezza e cambiamento, la nostra cooperativa ha scelto di non restare ancorata a un modello statico, ma di **rigenerarsi**, mettendo al centro la propria capacità formativa, la motivazione intrinseca delle persone e una leadership volta all'ascolto e alla condivisione.

Abbiamo ampliato il nostro organico, diversificato i servizi, rafforzato le relazioni con enti pubblici e privati e rinnovato la nostra *governance* con una struttura più partecipata, inclusiva e rappresentativa.

Nel pensare la cooperazione come un processo vivo, abbiamo adottato il principio secondo cui "**tutto ciò che non si rigenera, degenera**". Crescere, per noi, significa assumere il rischio dell'innovazione senza perdere il legame con i nostri valori fondativi. Significa abitare il "terzo tempo della cooperazione", in cui l'identità non si conserva come cenere, ma si alimenta come fuoco, aprendosi a nuove forme di imprenditorialità sociale, all'innovazione nei servizi, a reti significative e a modelli organizzativi coerenti con ciò che desideriamo essere.

Questo Bilancio Sociale racconta le nostre scelte, i nostri limiti e le nostre aspirazioni. Vuole essere uno strumento di **accountability** e **dialogo** e un invito a condividere una visione del futuro in cui la cooperazione sia sempre più un'azione educativa, una forma di cura e una pratica di giustizia sociale. Ma soprattutto vuole testimoniare il nostro impegno quotidiano a generare valore condiviso, attraverso un lavoro che è, prima di tutto, relazione e responsabilità verso la comunità.

Ringraziamo tutti i Soci, i Lavoratori, i Partner e gli Stakeholder che hanno contribuito con fiducia alla nostra crescita. Il loro impegno e la loro fiducia ci spingono a continuare a progettare servizi capaci di generare valore per il territorio, con responsabilità, competenza e passione.

La Presidente

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa CROCEBLu è stato redatto in aderenza alle richieste specifiche previste dall'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e dal DM del 4/7/2019. Le informazioni presentate in questo documento fanno riferimento al periodo 01/01/2024 – 31/12/2024 e hanno lo scopo di comunicare le attività svolte dalla Cooperativa ai diversi stakeholders con i quali entra in contatto informandoli del proprio operato, rendendoli partecipi e consapevoli dell'identità, dei valori, della mission e delle ricadute sociali che le proprie azioni sul territorio e sugli stakeholder di riferimento.

La stesura del Bilancio Sociale è avvenuta con l'apporto del Consiglio di Amministrazione, dei Responsabili di Servizio, dell'Amministrazione, nonché, indirettamente, grazie a tutti i soci della Cooperativa in linea con i seguenti criteri e principi:

- **la rilevanza:** pur all'interno di una cornice di sintesi, sono stati esposti i risultati sociali, economici e ambientali che riguardano la vita della Cooperativa;
- **la completezza:** si cerca di fornire un quadro completo ed esaustivo rispetto alle principali attività svolte;
- **la trasparenza:** il processo di reporting si è basato sui sistemi informativi in essere presso l'azienda - Contabilità, Qualità, Sicurezza, Gestione del personale, ecc. - che sono stati integrati con specifici strumenti di raccolta e analisi dati verificati e verificabili;
- **la neutralità:** le informazioni sono state rappresentate in modo imparziale;
- **la competenza di periodo:** le attività e i risultati si riferiscono all'anno d'esercizio 2024;
- **la comparabilità:** i principi di redazione sono stati mantenuti costanti nei diversi anni così da consentire il confronto temporale;
- **la chiarezza:** nella scrittura del Bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **l'attendibilità:** sono state evitate sovrastime o sottostime e non si sono presentati dati incerti come se fossero certi.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, in data 26.03.2025, ha preso visione del presente Bilancio Sociale, approvandone i contenuti; esso sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

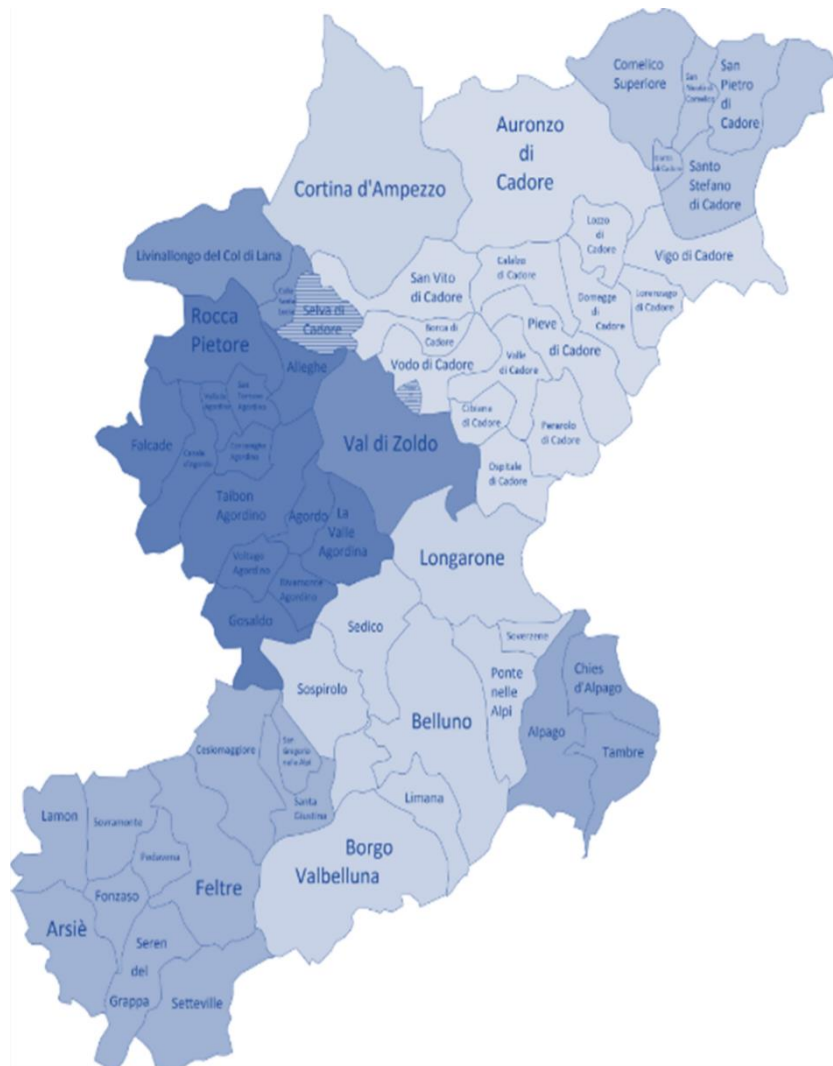
- Assemblea dei soci
- Distribuzione ai lavoratori
- Sito internet della Cooperativa

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	CROCEBLU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale/Partita Iva	00885360255
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIALE MEDAGLIE D'ORO, 37 – 32100 – BELLUNO (BL)
Sedi operative	VIA FELTRE, 196 – BELLUNO (BL) VIALE GIOVANNI PAOLO I, 41° – BELLUNO (BL) VIA CAL DEL VENTO, 9 – SANTA GIUSTINA (BL) VIALE MARCONI, 7 – FELTRE (BL)
N° Iscrizione Albo nelle Cooperative	A101942
Telefono	0437/291335
Fax	0437/373112
Sito Web	www.croceblu.bl.it
Email	amministrazione@croceblu.bl.it;
Pec	croceblu.bl@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 86.90.29 Altre attività paramediche indipendenti

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La nostra Cooperativa si pone come obiettivo principale il benessere delle persone che vivono sul territorio bellunese. Svolgiamo le nostre attività anche in collaborazione con diversi Enti privati e pubblici oltre che con le Amministrazioni Comunali locali, per soddisfare le necessità della persona dall'infanzia alla terza età, supportandola nel contesto socio assistenziale, sanitario ed educativo.



Presso la sede di Viale Medaglie d'Oro, 37 a Belluno effettuiamo prestazioni infermieristiche e di fisioterapia in regime ambulatoriale, consulenze psicologiche e psicoterapia.

Sul territorio eroghiamo a domicilio e presso strutture convenzionate servizi di Assistenza Infermieristica, Fisioterapia, Servizi Assistenziali ed Educativi e Consulenze di carattere psicologico.

Con professionalità esperte al suo interno ci proponiamo di identificare i bisogni di assistenza alla persona e alla collettività e di formularne i relativi obiettivi, di pianificare, gestire e valutare gli interventi assistenziali, garantendo una corretta applicazione delle prescrizioni diagnostiche e terapeutiche.

MISSION E VALORI

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) assistenza domiciliare integrata, infermieristica e fisioterapica, e assistenza socio-sanitaria domiciliare di base, anche in convenzione con Enti pubblici e privati, a favore di soggetti diversamente abili, psichiatrici, tossicodipendenti, minori, anziani autosufficienti e non o altre persone in stato di necessità;
- b) assistenza sociale, sanitaria, infermieristica e riabilitativa alle categorie di cui sopra anche nel caso di degenza presso gli ospedali, case di cura, case di riposo o altre strutture residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi;
- c) trasporto e/o accompagnamento di soggetti diversamente abili, psichiatrici, minori, anziani autosufficienti e non o altre persone in stato di necessità, fruitori dei servizi della cooperativa nei luoghi di cura o presso altri luoghi per il mantenimento dell'autonomia;
- d) progettazione, organizzazione e gestione diretta o indiretta di strutture e/o di servizi a carattere socio-sanitario (case di riposo, centri diurni, mense, comunità alloggio, RSA, comunità terapeutiche, servizi domiciliari,...) compreso lo sviluppo di ogni iniziativa idonea ai predetti fini anche nel campo ricreativo, culturale, sportivo e occupazionale;
- e) gestione, ivi compresa l'organizzazione del personale sanitario e di segreteria, di studi professionali a carattere socio-sanitario e centri diagnostico-terapeutici o di riabilitazione, anche in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di libera scelta (PLS), secondo le normative

presenti, dai rispettivi accordi convenzionali, nazionali e regionali direttamente o tramite convenzione;

f) gestione ed erogazione di prestazioni a carattere socio-sanitario tramite l'ausilio di dispositivi di telemedicina quali la televisita, la teleconsulenza medico sanitaria, la teleassistenza da parte di professioni sanitarie, la telerefertazione;

g) assistenza educativa a minori o soggetti svantaggiati a domicilio e presso strutture scolastiche (specificatamente al caso);

h) progettazione, organizzazione e gestione di centri estivi e servizi educativi complementari per minori (doposcuola, assistenza mensa, pre-accoglienza, ecc.);

i) organizzazione e gestione di strutture educative per minori, ivi compresi gli asili nido;

l) svolgimento di tutti i servizi inerenti e conseguenti all'attività prevista dai punti precedenti ivi compresi i seguenti:

- ristorazione e distribuzione pasti;
- somministrazione bevande;
- lavanderia;
- pulizie;
- manutenzioni ordinarie e straordinarie;
- servizio di sterilizzazione anche per conto terzi;
- trasporto cose e/o persone;
- domiciliazione ricette/proposte/farmaci;
- prenotazione visite, scarico referti e altre attività di segreteria inerenti;
- amministrazione contabile ed elaborazione dati;
- attività di raccolta dati per l'analisi e la valutazione dei risultati.

m) consulenze infermieristiche, fisioterapiche, psico-sociali, psicologiche e gestionali e su qualunque altra materia legata ai servizi socio-sanitari ed educativi;

n) collaborazione nella realizzazione di progetti promossi dagli Enti locali tendenti a mantenere nell'ambiente naturale, cioè la famiglia, gli anziani autosufficienti e non, i minori, i soggetti diversamente abili, nonché tutte le iniziative che sul territorio prenderanno vita a loro favore;

o) promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione professionale, sociale e culturale dei propri soci e di terzi, anche tramite il contributo di Enti Pubblici e Privati o di fondi stanziati dall'Unione Europea.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative ed emettere strumenti finanziari ai sensi dell'articolo 2526 del codice civile.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, purché per la misura e per l'oggetto della partecipazione non risulti sostanzialmente modificato l'oggetto sociale determinato dallo statuto, e con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE



Dal 2009 aderiamo alla principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

Confcooperative Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.



“Veneto in Salute” è un consorzio di scopo promosso da Federsolidarietà Veneto e costituito nel 2011 per sviluppare la cooperazione sociale in ambito sanitario, e in particolare nei servizi sanitari territoriali. E' composto da 19 cooperative sociali venete, con un fatturato aggregato di 135 milioni di euro, 5.100 soci e un capitale sociale consortile di 310.000 euro.

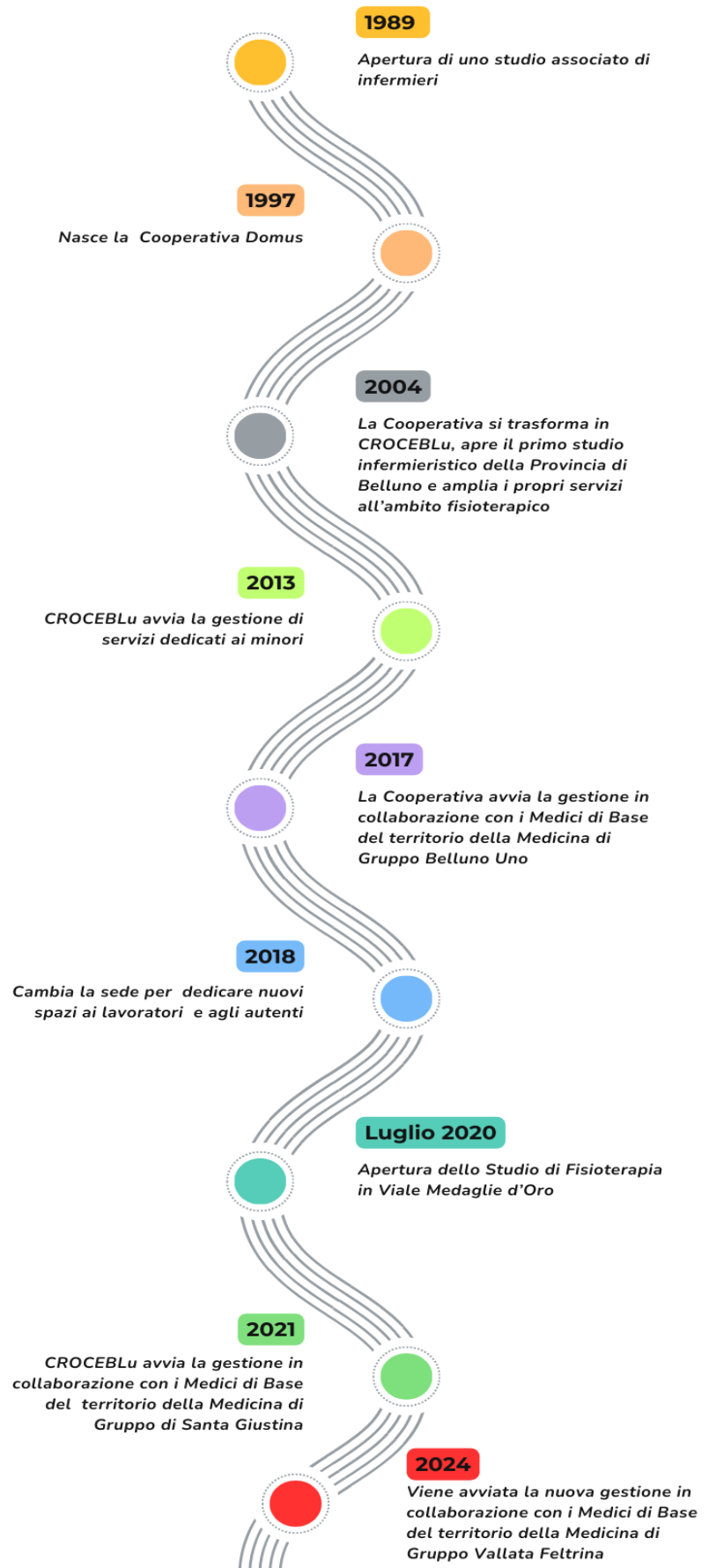
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La storia di CROCEBLu inizia nel 1989 come studio associato di Infermieri. Nel 1997, dall'esperienza maturata nasce la cooperativa Domus, che si occupa di fornire prestazioni infermieristiche a domicilio. La conversione in Cooperativa è maturata dal desiderio – nutrito dai membri fondatori – di identificarsi in un gruppo che condividesse obiettivi professionali comuni.

Nel 2004 viene inaugurato il primo ambulatorio infermieristico privato della provincia di Belluno e la Cooperativa sociale prende il nome di CROCEBLu, allargando i propri confini anche ad altre professionalità dell'assistenza quali: Fisioterapisti, Educatori, Psicologi, Operatori addetti all'assistenza.

Ciò ha permesso di fornire agli utenti soluzioni assistenziali caratterizzate da alti livelli di qualità e globalità degli interventi.

Nel settembre 2018 la Cooperativa ha cambiato sede per aumentare l'offerta di servizi all'utenza, aprendo poi nel luglio 2020 lo studio di fisioterapia.



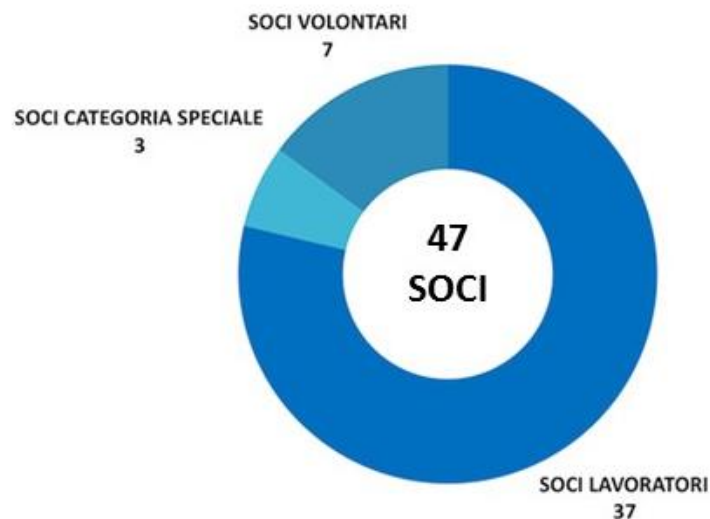
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Con l'introduzione del nuovo Statuto, approvato il 24 gennaio 2024, sono state ampliate le categorie dei soci cooperatori.

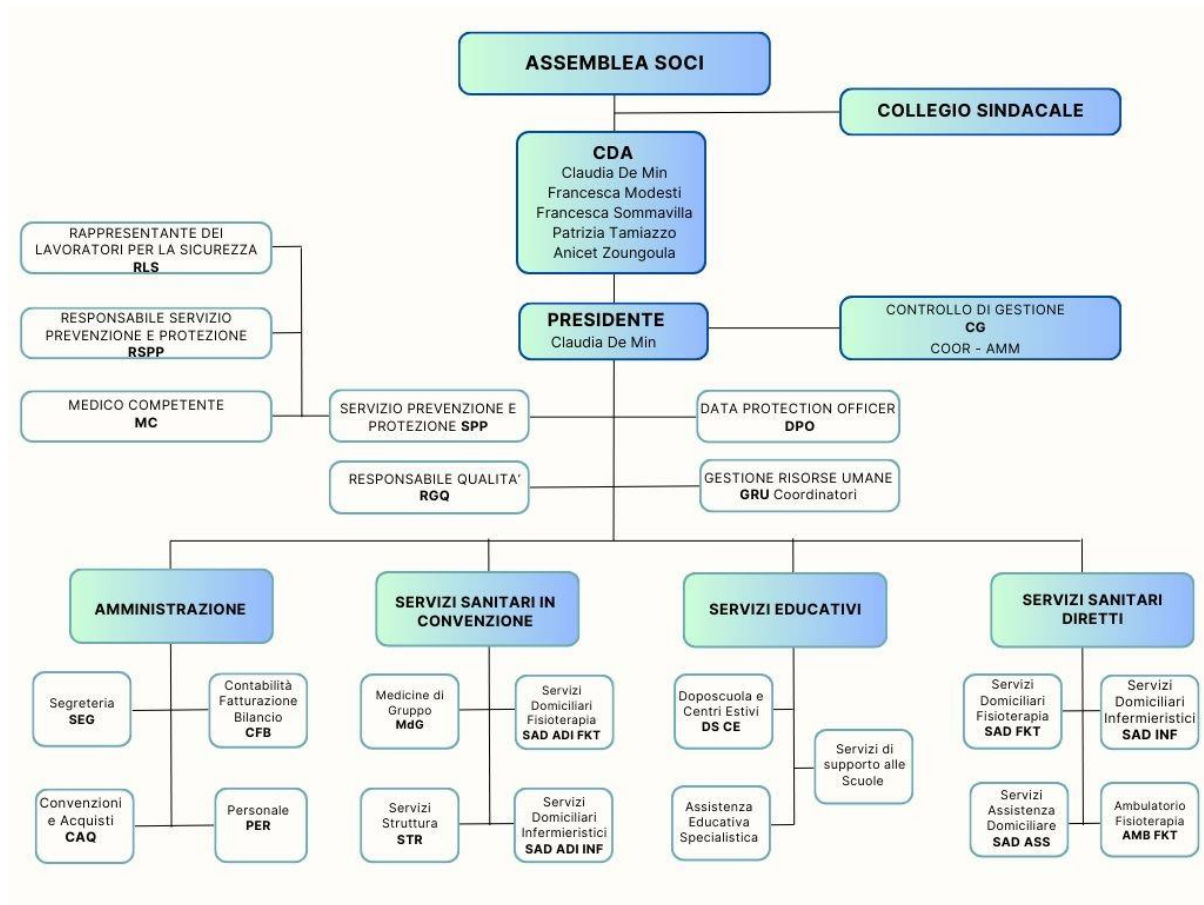
Oltre ai soci lavoratori, che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione partecipano direttamente all'attività della Cooperativa e cooperano al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative, è stata aggiunta la categoria dei soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente ed esclusivamente per fini di solidarietà.

La Cooperativa ha istituito, inoltre, una categoria speciale di soci cooperatori alla quale possono essere ammessi coloro che, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, contribuiscono al raggiungimento degli scopi sociali.



Composizione della base sociale al 31.12.2024

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 23 maggio 2024 dall'Assemblea dei Soci per il triennio 2024/2026 ed è composto da:

- **CLAUDIA DE MIN: Presidente e legale rappresentante**, socia di CROCEBLu dal 2010, prima nomina 25.05.2016, al quarto mandato.
- **PATRIZIA TAMIAZZO: Vice-presidente**, socia di CROCEBLu dal 2016, prima nomina 07.07.2021, al secondo mandato.
- **FRANCESCA MODESTI: Consigliera**, socia di CROCEBLu dal 2019, prima nomina 07.07.2021, al secondo mandato.
- **FRANCESCA SOMMAVILLA: Consigliera**, socia di CROCEBLu dal 2014, prima nomina 23.05.2024, al primo mandato.
- **ANICET JEAN CHARLES ZOUNGOULA: Consigliere**, socio di CROCEBLu dal 2003, prima nomina 23.05.2024, al primo mandato.

Nell'anno 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte.

Persone giuridiche

Non ci sono persone giuridiche all'interno del CdA di CROCEBLu.

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

La maggioranza degli Amministratori è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'assunzione della carica di Amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito né essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi;
- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
- attività professionali o lavorative nel settore della Cooperativa;
- non essere legati alla Cooperativa da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 (tre) esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

ORGANO DI CONTROLLO

Dal dicembre 2019 l'Assemblea dei Soci, in seguito alle modifiche normative apportate all'articolo 2477 del Codice Civile – Decreto Legislativo 14/2019 ha nominato un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti, ai quali è anche attribuita la revisione legale.

L'ultima nomina è avvenuta il 28.06.2022 per il triennio 2022/2024, incaricando i seguenti componenti:

- **VIOTTO FRANCESCO** – **Presidente** del Collegio Sindacale.
- **FIORI MARIA FRANZISKA** – Sindaco effettivo.
- **MOSELE RICCARDO** – Sindaco effettivo.
- **DAINESE ALESSIA** – Sindaco supplente.
- **MIOLA ANNA** – Sindaco supplente.

VITA ASSOCIATIVA

Nel 2024 è stata indetta un'assemblea straordinaria il 24 gennaio 2024 in occasione della quale è stato approvato il nuovo Statuto e a seguire, nello stesso giorno, si è svolta l'assemblea ordinaria per l'approvazione delle Modifiche del Regolamento Soci Lavoratori e del Regolamento Soci Volontari.

Il 23 maggio 2024 si è svolta l'assemblea nel corso della quale è avvenuta l'approvazione del Bilancio di Esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa) al 31 Dicembre 2023, il Collegio Sindacale ha presentato la sua Relazione, è stato inoltre approvato il Bilancio Sociale al 31 Dicembre 2023, i soci sono stati aggiornati sull'andamento dei servizi della Cooperativa e sono avvenute le dimissioni dell'Organo Amministrativo e la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2024-2026.

Partecipazione alle Assemblee Soci nell'ultimo triennio

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	07/07/2021	3	36,96	17,39
2022	ORDINARIA	28/06/2022	4	38,76	12,24
2023	ORDINARIA	21/06/2023	3	45,65	13,0
2024	STRAORDINARIA	24/01/2024	2	47,92	16,67
2024	ORDINARIA	24/01/2024	3	47,92	14,58
2024	ORDINARIA	23/05/2024	4	36,73	8,16

Con l'adozione del nuovo Statuto, che ha visto l'introduzione della Categoria speciale di soci cooperatori, gli amministratori hanno previsto un incontro individuale con i lavoratori che passano da un contratto a tempo determinato ad uno a tempo indeterminato, volto alla sensibilizzazione dei dipendenti non ancora coinvolti nella base sociale sull'importanza della partecipazione attiva alla vita dell'ente e alla consapevolezza del ruolo dei Soci al fine di ampliare la partecipazione alla compagine sociale. La proposta di inserire i nuovi soci nella categoria speciale è supportata dal fatto che tale ammissione è prevista in ragione dell'interesse all'inserimento nell'impresa o al fine di completare la formazione dei soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali con una durata dell'appartenenza del socio a tale categoria speciale fissata in massimo cinque anni e il versamento di una quota sociale inferiore prima del passaggio alla categoria ordinaria dei soci lavoratori.

Il Consiglio ha anche portato avanti l'obiettivo di formare ogni anno due Soci con riguardo alla gestione della Cooperativa, attraverso un percorso organizzato dalla scuola permanente di Confcooperative Belluno Treviso, rivolto a coloro che intendono approfondire le modalità di amministrazione di un'impresa cooperativa.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

CROCEBLu, conformemente alla legge 381/91, ha come fine “il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini...”.

Per raggiungere questo obiettivo la Cooperativa si avvale di stakeholder interni che sono rappresentati dai soci, dai lavoratori, dipendenti e collaboratori che a vario titolo sono coinvolti nella realizzazione delle attività della cooperativa e sono interessati all’organizzazione e sviluppo della stessa.

Gli stakeholder esterni sono tutti coloro che in maniera diretta o indiretta hanno interesse nei confronti della nostra organizzazione come: i nostri utenti, clienti e le loro famiglie, i committenti pubblici, i fornitori, i partner ovvero tutto il territorio e la comunità in cui operiamo.

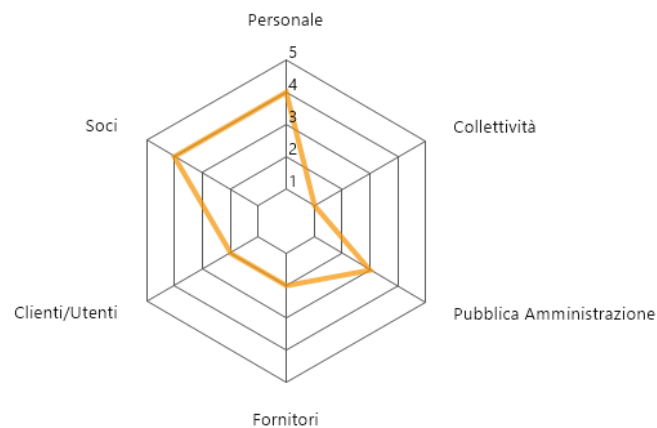
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche per l’organizzazione e lo sviluppo di servizi Colloqui individuali Gruppi Whatsapp Community Pagina Facebook	4 – Co-produzione
Soci	Riunioni per l’organizzazione e lo sviluppo di servizi Gruppi Whatsapp Community Assemblee Soci Pagina Facebook	4 – Co-produzione
Finanziatori	-	Non presente
Clienti/Utenti	Sito Web Istituzionale Pagina Facebook Brochure Riunioni informative	1 – Informazione
Fornitori	Sito Web Istituzionale Incontri con il Responsabile Acquisti	2 – Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri con i Responsabili dei servizi Sito Web Istituzionale Pagina Facebook Brochure	3 – Co-progettazione
Collettività	Sito Web Istituzionale Pagina Facebook Brochure	1 – Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ

SCALA:

- 1 – Informazione
- 2 – Consultazione
- 3 – Co-progettazione
- 4 – Co-produzione
- 5 – Co-gestione



COLLABORAZIONI

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
LIFE CURE SRL	Imprese commerciali	Accordo	ATI
Consorzio Veneto In Salute	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione progettuale
MARCON R.D.M. s.r.l.	Imprese commerciali	Accordo	Sub-appalto per servizio di accompagnamento scuolabus Comune di Longarone

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

499 questionari somministrati

102 procedure feedback avviate

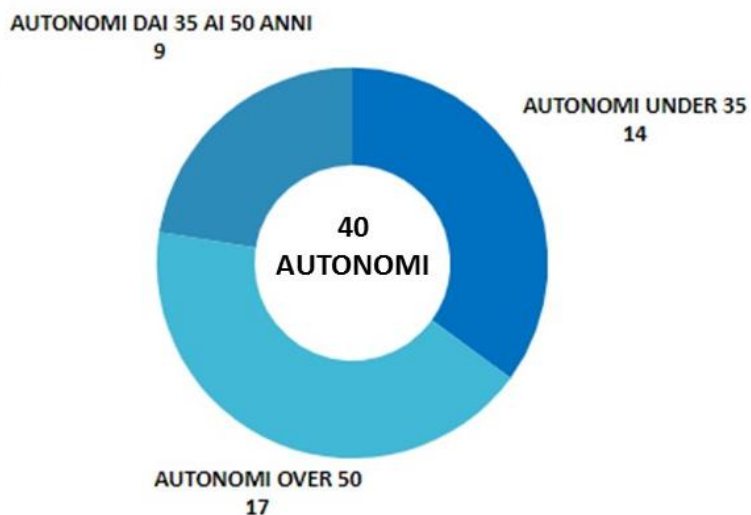
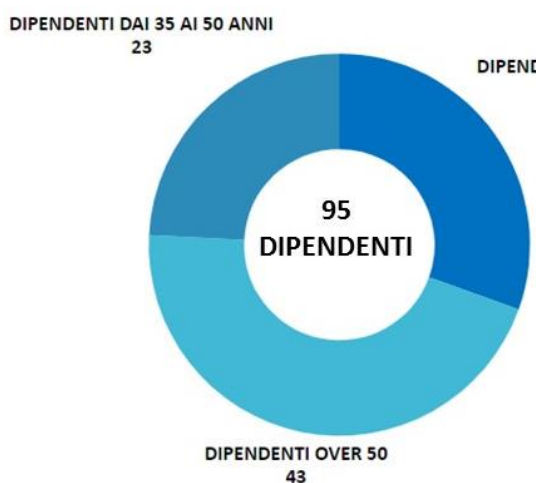
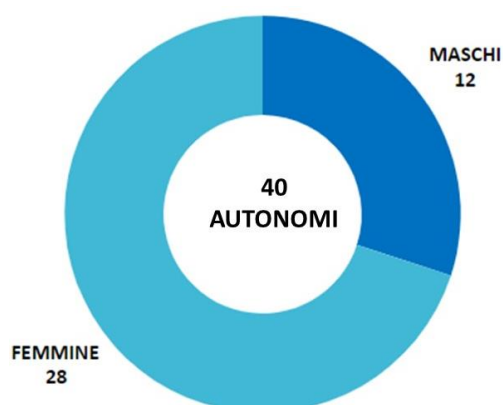
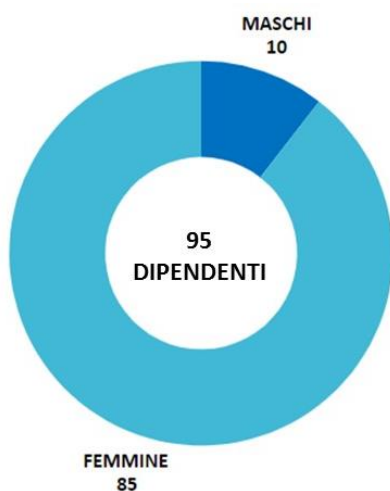
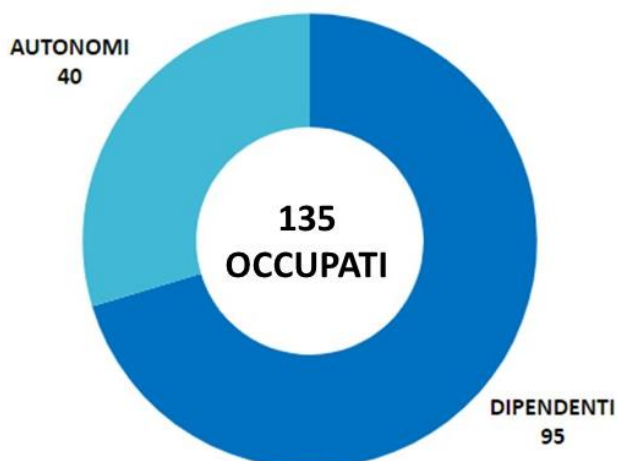
La corretta gestione dei reclami è un'attività fondamentale sia per l'immagine di CROCEBLU che come importante opportunità di miglioramento. La Cooperativa ritiene di fondamentale importanza impegnarsi nella corretta rilevazione dei reclami/segnalazioni da parte dei clienti e nella loro tempestiva risoluzione. La soddisfazione cliente è stata eseguita inviando il link per la compilazione online del questionario ad ogni utente che ha usufruito dei servizi. Il servizio Qualità ha provveduto alla elaborazione dei dati con i seguenti esiti:

- Centri estivi → 83 ricevuti su 227 = 36,56% (89,15% tra ottimo e buono).
- Servizi doposcuola → 10 ricevuti su 18 = 55,56% (90% tra ottimo e buono)
- Servizi sanitari e assistenziali → 9 ricevuti su 150 = 6% (90% tra ottimo e buono)

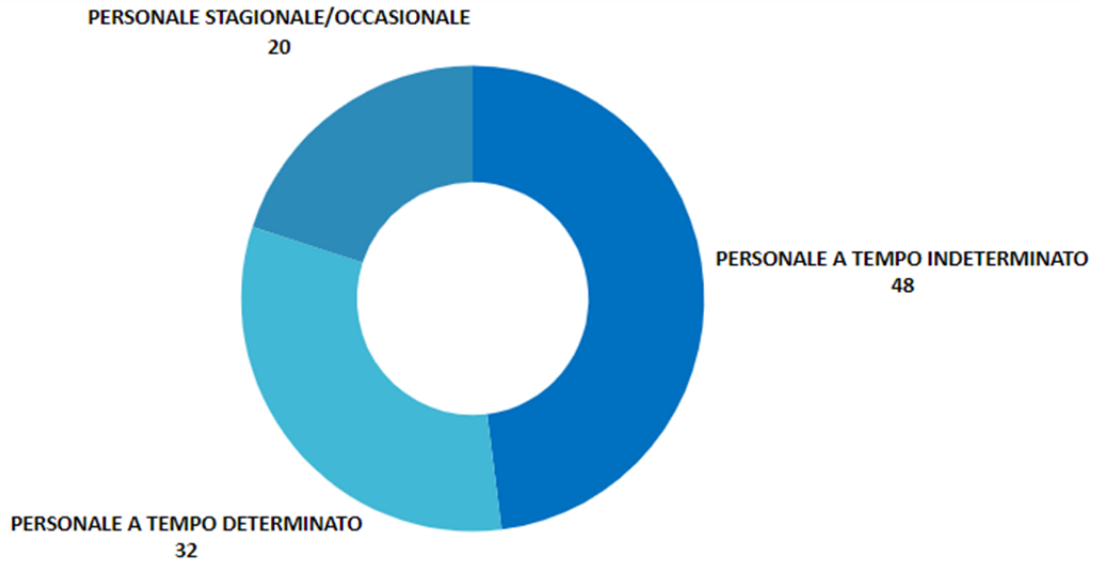
I risultati hanno fornito un ottimo riscontro ed apprezzamento del servizio con pochissime annotazioni negative, comunque tutte prese in considerazione.

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE
DALL'01.01.2024 AL 31.12.2024



CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI NEL 2024

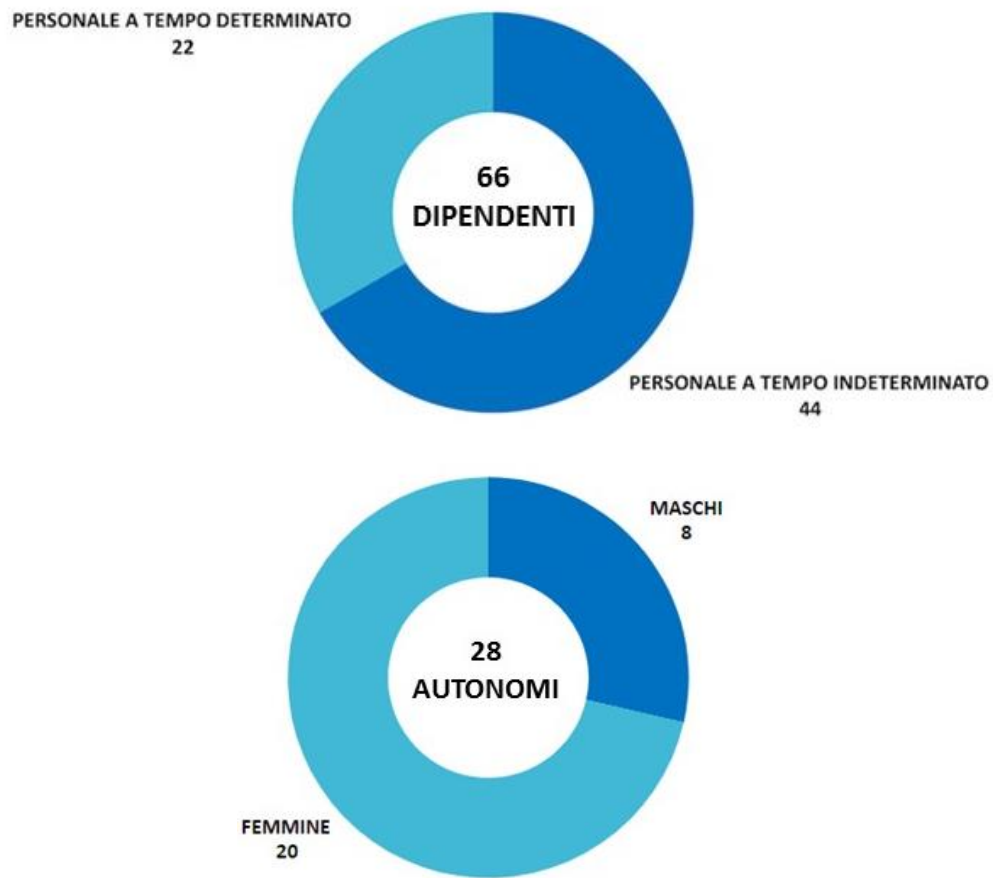


Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
di cui maschi	1	2
di cui femmine	11	34
Totale	12	36

Tempo determinato	Full-time	Part-time
di cui maschi	0	3
di cui femmine	0	29
Totale	0	32

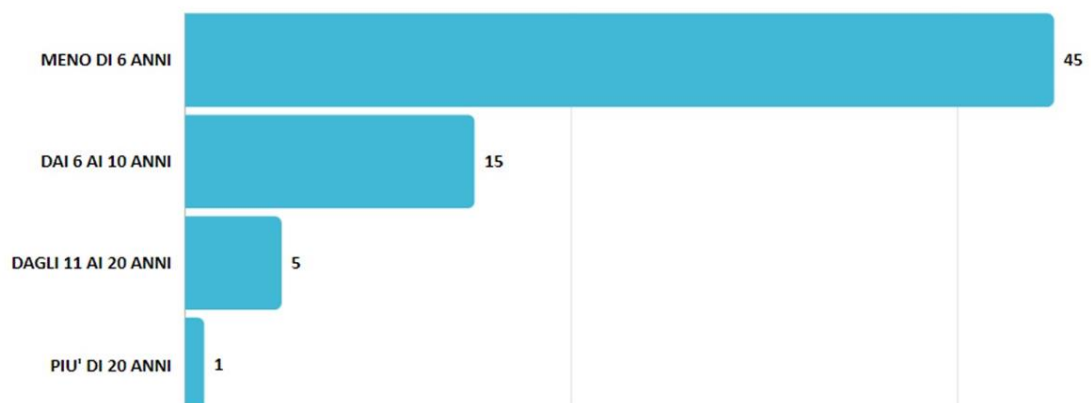
Contratti Stagionali /Occasionali	N.
di cui maschi	1
di cui femmine	19
Totale lav. stagionali/occasionali	20

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE AL 31.12.2024

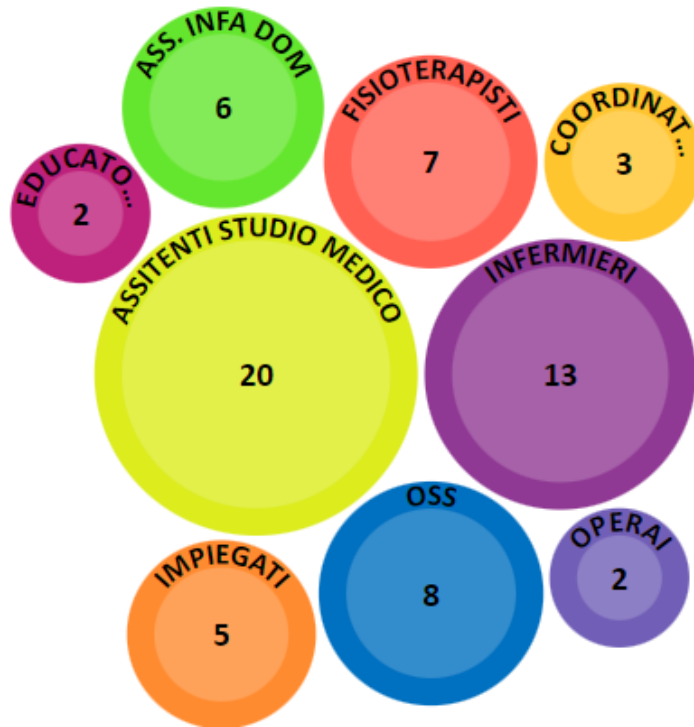


La Cooperativa non ha al suo interno lavoratori con svantaggio certificato e non ha usufruito di figure di volontariato nell'anno 2024.

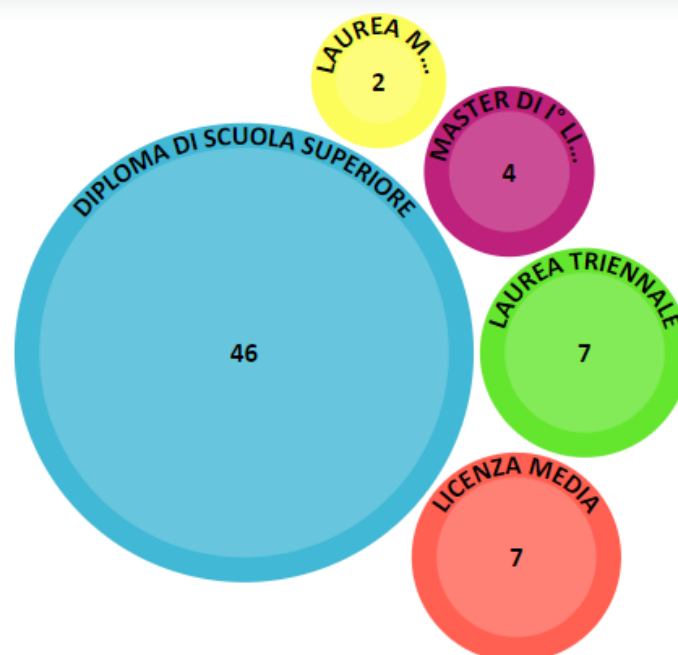
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE PER ANZIANITA' AZIENDALE



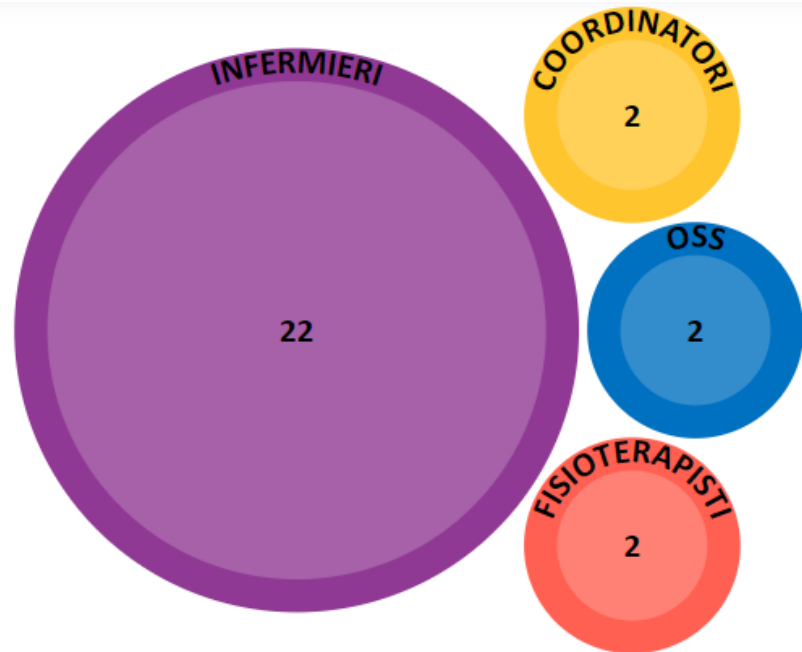
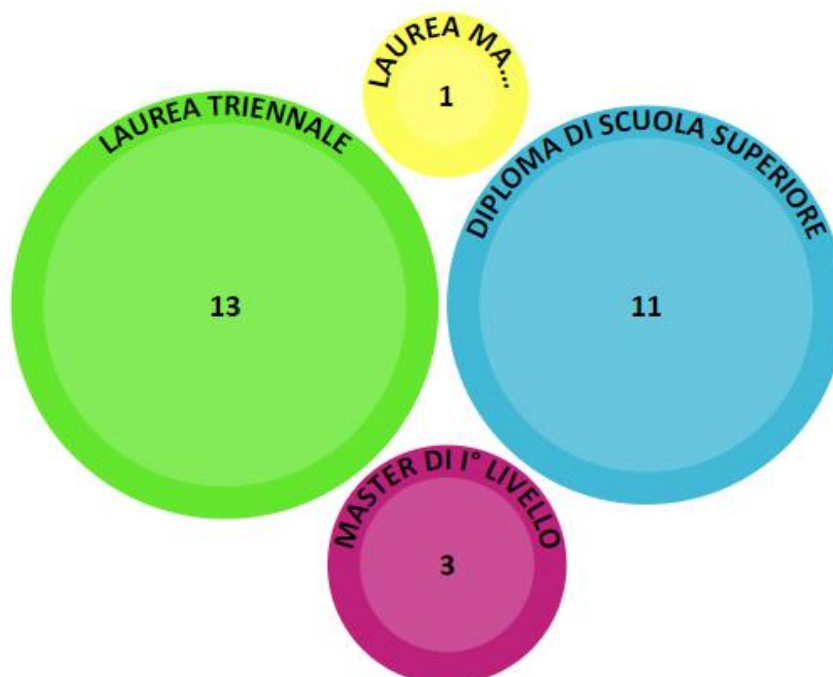
TIPOLOGIA DEL PERSONALE DIPENDENTE AL 31.12.2024



LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE AL 31.12.2024



TIPOLOGIA DEL PERSONALE AUTONOMO AL 31.12.2024

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE AUTONOMO
AL 31.12.2024

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nel corso del 2024 il personale impiegato nell'area amministrativa e organizzativa, sanitaria, assistenziale ed educativa ha partecipato a corsi di formazione interni, esterni e a distanza essenziali per migliorare le competenze individuali e per accrescere, di conseguenza, la qualità dei servizi offerti.

AREA	Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
AMMINISTRATIVA E ORGANIZZATIVA	4,5	WEBINAR CONFCOOPERATIVE: LINEE DI INDIRIZZO DELLA LEGGE DI BILANCIO 2024 E ALTRI PROVVEDIMENTI OGGI IN PARLAMENTO	3	1,5	SI
	3	WEBINAR TRACCIABILITA' DEI RIFIUTI CON IL RENTRI APPROCCIO PRATICO E OBBLIGHI NORMATIVI	1	3	SI
	2	WEBINAR CONFCOOPERATIVE: DECRETO COESIONE, BONUS GIOVANI UNDER 35, BONUS DONNE, ZES	1	2	SI
	4,5	WEBINAR CONFCOOPERATIVE: LEGGE DI BILANCIO 2024	3	1,5	SI
	1,5	WEBINAR CONFCOOPERATIVE: BONUS NATALE, MISURE FISCALI PER LE EROGAZIONI LIBERALI	1	1,5	SI
	1,5	WEBINAR LE NOVITÀ DEL CCNL E IL NUOVO PIANO SANITARIO DI COOPERAZIONE E SALUTE	1	1,5	SI
	92	DIGITALIZZAZIONE VIS	4	23	SI
	12,5	POTERE E DINAMICHE DI GRUPPO: COME GESTIRLI?	1	12,5	NO

SANITARIA	4	BLS-D	1	4,00	SI
	16	GESTIONE DOMICILIARE DELLE STOMIE INTESTINALI	8	2,00	SI
	18	SCOMPENSO CARIDACO: SEGNI, SINTOMI E COMPLICANZE	9	2,00	SI
	32	APPROCCIO PALLIATIVO CORSO CON ULSS	2	16,00	SI
	80	TEAM BUILDING (HOSPICE)	5	16	No
	40	CURE PALLIATIVE	2	20	No
	16	CONOSCERE GLI PSICOFARMACI	2	8	SI
	3,5	È POSSIBILE LA SALUTE IN CARCERE? IL PAZIENTE DETENUTO CON DIPENDENZA PATOLOGICA	1	3,5	SI
ASSISTENZIALE	8	LA FATICA DELLA CURA	1	8	SI
	10,5	DIFFERENTI TIPOLOGIE DI DEMENZA E APPROCCI ASSISTENZIALI CORRETTI	3	3,5	No
	24	XXXI CONGRESSO NAZIONALE SOCIETA' ITALIANA CURE PALLIATIVE	1	24	No
	8	INTERCULTURALITA' E CURE PALLIATIVE: SCENARI E STRUMENTI PER L'ACCOMPAGNAMENTO DL PAZIENTE STRANIERO E DELLA SUA FAMIGLIA	1	8	No
	8	IL DOLORE DIFFICILE	1	8	No
EDUCATIVA	18	I DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO TRA PSICOLOGIA CLINICA E SCOLASTICA	2	9	No

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è stata impartita per quanto riguarda i concetti generali a tutti i nuovi dipendenti che non avevano mai assolto all'obbligo in precedenza poi, sulla base della mansione, nel corso dell'anno è stata svolta la formazione specifica e gli aggiornamenti.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	CONCETTI GENERALI	9	4,00	Si	425,00
68	RISCHI SPECIFICI – BASSO	17	4,00	Si	840,00
40	RISCHI SPECIFICI – MEDIO	10	4,00	Si	630,00
20	RISCHI SPECIFICI – ALTO	5	4,00	Si	175,00
24	AGGIORNAMENTO RISCHI SPECIFICI	4	6,00	Si	300,00
8	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	1	8,00	Si	125,00
4	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	1	4,00	Si	62,00
9	HACCP	3	3,00	Si	99,00
8	AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE PER I LAVORATORI PER LA SICUREZZA	1	8,00	Si	130,00

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA

Ai lavoratori dipendenti viene applicato il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**. Nel rispetto dell'art. 13 del DL 112/2017 "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda", CROCEBLu conferma una significativa vicinanza tra le retribuzioni annue lorde minima e massima, con un rapporto di 1.49:

Retribuzione annua lorda massima € 25.391,60

Retribuzione annua lorda minima € 16.993,87

- Agli Amministratori non viene riconosciuta alcuna indennità di carica.
- Al Collegio dei Sindaci vengono riconosciuti emolumenti pari a **9.500,00 €** totali annui lordi.
- Non sono presenti lavoratori con contratto da dirigente.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO

La nostra Cooperativa negli anni si è affermata nel territorio Bellunese offrendo opportunità di lavoro e servizi essenziali come

- assistenza infermieristica e fisioterapia,
- assistenza socio-sanitaria agli anziani, ai disabili e ai minori

Con le nostre attività abbiamo contribuito a migliorare la qualità della vita e la resilienza del territorio, raggiungendo anche le zone al limite della provincia.

Il personale impiegato nei servizi socio sanitari e nei progetti per i minori è perlopiù residente nelle zone di erogazione dei servizi stessi. Oltre a contribuire alla crescita economica del contesto di riferimento, ponendo attenzione alle esigenze specifiche del territorio, contribuiamo a creare una rete di relazioni con le diverse realtà pubbliche e private, partecipando a progetti finanziati da fondi pubblici, sostenendo il welfare locale.

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA

L'obiettivo, prefissato nel 2023 di ampliare il numero dei consiglieri, rendendo il CDA più democratico e maggiormente partecipato, con una presa decisionale che sempre più tenga conto delle esigenze di tutti i soci da un lato e di tutti i nostri utenti dall'altro, è stato raggiunto con il rinnovo del Consiglio di Amministrazione che è passato da tre a cinque membri.

Nell'ambito degli organi apicali, CDA e figure di coordinamento, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è decisamente elevata. Il CDA è composto all' 80% da donne e il rappresentante

legale è under 40; i coordinamenti dei servizi sono ricoperti per il 100% da figure femminili e l'età media delle persone occupate in ambito gestionale-organizzativo è di 43 anni.

La consapevolezza di avere una compagine sociale a prevalenza femminile rafforza l'esigenza di una conciliazione tra i tempi dedicati alla vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale. Una delle principali azioni messe in atto a tal proposito è la possibilità da parte dei gruppi di lavoro, di organizzare in autonomia i turni, in accordo con la coordinatrice di riferimento, e nel rispetto della qualità e della continuità dei servizi.

PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE DEI LAVORATORI

La partecipazione e l'inclusione dei lavoratori sono due principi che guidano la *governance* della Cooperativa ritenendoli fondamentali per la crescita e lo sviluppo aziendale e per il benessere di tutti.

I Responsabili coinvolgono i lavoratori, per quanto possibile, nella progettazione ed erogazione dei servizi valorizzando l'apporto di ognuno e rispondendo anche ai bisogni ed eventuali richieste individuali ritenendo che una maggiore partecipazione e ascolto porti ad un aumento del benessere personale dei lavoratori e della qualità generale delle attività svolte.

Nella selezione del personale da impiegare nei servizi abbiamo sempre cercato di valorizzare la persona, senza alcuna discriminazione per genere, etnia, religione o altro, ponendo l'attenzione sulla formazione ed esperienze professionali ma dando anche l'opportunità di crescita in mancanza di esperienze pregresse.

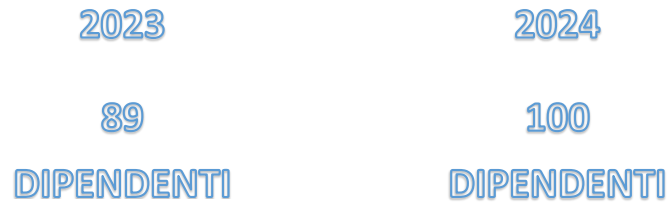
Nel corso dell'anno CROCEBLu, oltre alla formazione obbligatoria, ha programmato dei percorsi formativi specifici per gli operatori impiegati nei servizi, in particolare a favore degli infermieri che lavorano in ambito domiciliare, in Casa Circondariale e nelle Medicine di Gruppo.

Anche nel corso del 2024 sono state concesse tutte le ore disponibili per permesso studio. Una dipendente ha concluso il Master di I livello, intrapreso l'anno precedente, conseguendo il titolo di "Infermiere di famiglia e comunità", un'altra dipendente ha iniziato il corso di Operatore Socio Sanitario che la porterà, a conclusione del percorso, ad essere inserita tra gli OSS impiegati nel servizio di assistenza.

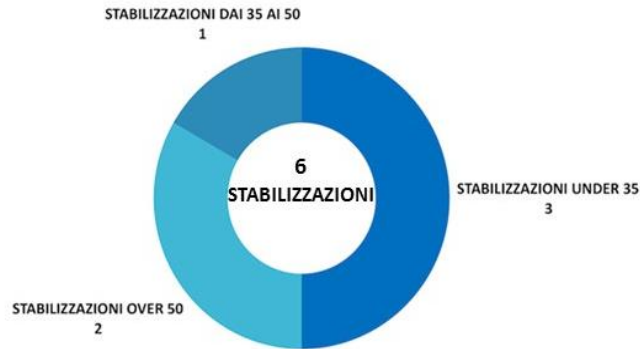
RESILIENZA OCCUPAZIONALE

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad una evoluzione delle richieste socio sanitarie conseguenti a cambiamenti demografici, che vedono un aumento dell'invecchiamento della popolazione che ha portato di conseguenza ad un accrescimento della richiesta di assistenza domiciliare agli anziani a discapito dell'istituzionalizzazione, per scelta dei familiari che preferiscono mantenere il proprio caro nel contesto domestico o per difficoltà d'accesso alle strutture residenziali. La crescita di consapevolezza sui diritti ha, inoltre, determinato una maggiore attenzione nei confronti dei disabili, implementando anche in CROCEBLu i servizi a loro favore.

La diretta conseguenza di questi cambiamenti a livello sociale ha portato a generare maggiori opportunità di occupazione nella nostra Cooperativa.



Sei di questi dipendenti, un'impiegata del Front Office, tre Operatori Socio Sanitari e due Fisioterapisti nel corso dell'anno di riferimento sono passati a tempo indeterminato



La scelta organizzativa della Cooperativa è di assicurare in maniera efficace ed efficiente l'ottimizzazione delle risorse, impiegando talvolta il personale in più servizi con l'obiettivo di garantire un monte ore adeguato alle esigenze individuali, cercando in questo modo di instaurare con i collaboratori dei rapporti durevoli nel tempo. Questa scelta ha una ricaduta positiva nella qualità dei servizi offerti riducendo il turnover e garantendo la continuità, oltre alla possibilità di mantenere riferimenti conosciuti per l'utenza.

Per quanto riguarda il settore infermieristico e fisioterapico, parte del personale impiegato nel domiciliare è inserito anche nei servizi ambulatoriali o nelle strutture.

In ambito educativo, parte del personale impiegato viene occupato nei servizi che si svolgono durante l'anno scolastico e successivamente nelle attività estive rivolte ai minori. Per quanto riguarda i Centri Estivi la cooperativa genera, inoltre, delle opportunità per i giovani under 30 di lavorare durante la pausa universitaria e molti di loro, accogliendo questa possibilità, mantengono per l'intero percorso di studi la collaborazione estiva con CROCEBLu.



Il valore delle occupazioni rileva comunque un indice di stabilità rispetto all'impatto occupazionale della Cooperativa. Questa stabilità è stata tuttavia contraddistinta da un certo flusso di lavoratori nell'arco dell'anno:

Quindici di queste cessazioni che hanno caratterizzato il 2024 sono legate ai servizi per i minori, che richiedono un aumento del numero di personale per un tempo limitato nel periodo estivo.

Nella consapevolezza delle difficoltà pratiche ed emotive legate ai nostri settori, con l'obiettivo di ridurre il *turnover* e favorire la resilienza occupazionale, poniamo particolare attenzione a livello organizzativo al supporto da parte dei responsabili al personale che lavora a diretto contatto con l'utenza, stimolando continui confronti per poter affrontare al meglio le sfide lavorative e gestire le loro emozioni connesse, al fine di poter mantenere un buon livello di benessere per gli operatori e una buona qualità dei nostri servizi.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI

Al centro del lavoro della Cooperativa ci sono le persone e la promozione del loro benessere. Attraverso i nostri operatori offriamo servizi di assistenza alla persona con attività di cura e accudimento di anziani, malati e disabili con differenti livelli di autonomia psico-fisica sia a livello domiciliare che presso strutture ospedaliere, di degenza, ricovero o convalescenza che oltre a migliorare la qualità di vita e del benessere personale dei beneficiari diretti dei nostri interventi permettono di offrire supporto ai famigliari prendendoci cura con competenza professionale dei loro cari.

Con i servizi dedicati ai minori, come i Doposcuola e i Centri Estivi, andiamo a soddisfare le esigenze espressive, di studio, di socializzazione e di crescita educativa dei bambini e rispondiamo al bisogno delle famiglie di trovare uno spazio di accudimento e custodia in un ambiente accogliente e protetto, mentre loro sono impegnati in attività lavorative.

Trattandosi di una valutazione altamente soggettiva e quindi determinata da variabili personali, nel nostro operato riteniamo di fondamentale importanza per garantire livelli adeguati di prestazione un monitoraggio costante degli obiettivi sanitari, assistenziali, educativi e riabilitativi a seconda del servizio specifico.

Questo monitoraggio viene effettuato dall'operatore coinvolto e dai coordinatori dei servizi che periodicamente si interfacciano con l'utenza per ottenere un feedback diretto.

QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

Il ventaglio dei nostri servizi rende CROCEBLu un punto di riferimento per i cittadini, rispondendo ai bisogni delle diverse fasce d'età e delle necessità sanitarie, socio – assistenziali ed educative. Il nostro personale raggiunge anche le zone più svantaggiate della provincia offrendo prestazioni e servizi che potrebbero essere non disponibili o inaccessibili per le persone che le abitano.

Grazie alle collaborazioni con enti pubblici parte delle nostre attività è totalmente gratuita per il cittadino, come per esempio l'Assistenza Domiciliare Integrata, l'Assistenza educativa specialistica e alcuni Doposcuola, mentre altre progettualità come i Centri Estivi hanno delle tariffe agevolate per le famiglie in virtù di contributi comunali.

La qualità dei nostri servizi è testimoniata dai risultati dei questionari di soddisfazione compilati dall'utenza, oltre che dalla continuità delle collaborazioni con enti pubblici e privati.

SVILUPPO IMPRENDITORIALE E DI PROCESSI INNOVATIVI

In collaborazione con il consorzio “Veneto in Salute”, promosso da Federsolidarietà Veneto per sviluppare la cooperazione sociale in ambito sanitario e in particolare nei servizi sanitari territoriali, è stato avviato nel 2024 il progetto sperimentale di teleassistenza “*Inclusive*” a supporto delle persone fragili e dei loro *caregiver*, in collaborazione con aziende del territorio che si occupano di nuove tecnologie.

Per l’attuazione sono stati individuati tre assistiti che hanno aderito al progetto finanziato dalla regione Veneto, dando la disponibilità ad installare all’interno delle loro abitazioni delle telecamere e dei sistemi di sicurezza ed è stato fornito un tablet collegato con un’App all’operatore e al caregiver. Questa soluzione di teleassistenza permette il monitoraggio dello stato della persona, allarmi in caso di emergenza (sensore caduta, allagamenti...) ed assistenza in video call da parte di un operatore che, oltre agli accessi assistenziali richiesti, verifica da remoto le condizioni dell’utente.

Tale sperimentazione rientra nell’ambito dello sviluppo e dell’innovazione ai servizi socio-sanitari a domicilio che CROCEBLusta portando avanti per rispondere in modo sempre più efficace alle esigenze degli assistiti.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE

Nel tempo si è consolidato il rapporto di fiducia con diversi Enti Pubblici che ha permesso di prorogare l’affidamento dei servizi negli anni o co-progettarne di nuovi. Nel 2024 sono proseguite le collaborazioni con l’ULSS 1 Dolomiti e con i Comuni di Borgo Valbelluna, Alpago, Chies d’Alpago, Cesiomaggiore, Rocca Pietore, Livinallongo del Col di Lana.

È stata conclusa nel 2024 la co-progettazione avviata l’anno precedente nell’ambito dell’area minori legata alla Delibera Regionale DGR n. 69/2023 “*INSIEME – Implementazione di Sistemi Inter-istituzionali e di equipe multidisciplinari interservizio per prevenire l’esclusione sociale delle famiglie*”, che persegue l’obiettivo di rafforzare il sistema di collaborazione tra i diversi soggetti, pubblici e privati, coinvolti nei processi di presa in carico degli utenti proponendo un’offerta di servizi tailor-made per i nuclei familiari in situazione di multi-vulnerabilità con figli di minore età.

Al termine della co-progettazione abbiamo aderito alla manifestazione d’interesse dando la disponibilità ad erogare dei servizi a favore dei minori appartenenti a nuclei familiari che verranno individuati in tutto il territorio bellunese compreso nell’ Ambito Territoriale Sociale VEN_01 e nell’Ambito Territoriale Sociale VEN_02 Feltre.

È continuata nel corso dell’anno la co-progettazione in partnership con il Consorzio Veneto in Salute per lo sviluppo delle attività socio sanitarie sul territorio.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

Durante l'anno 2024 sono stati mantenuti in essere gran parte dei servizi dell'anno precedente. Di seguito si elencano i servizi che la Cooperativa ha continuato a portare avanti, quelli che si sono conclusi nel corso dell'anno e le nuove attività.

SERVIZI CONFERMATI

AREA SOCIO-SANITARIA

ASSISTENZA DOMICILIARE

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per conto dell'ULSS 1 DOLOMITI

3500

BENEFICIARI DEL SERVIZIO
INFERMIERISTICO

126

BENEFICIARI DEL SERVIZIO
FISIOTERAPICO

Assistenza infermieristica nei distretti di Belluno, Alpago, Longarone-Zoldo, Agordo

- ✓ Visite infermieristiche entro 48h dalla dimissione
- ✓ Gestione terapie presso Multizonale di Cusighe: nei giorni di apertura del centro diurno è previsto l'accesso di un infermiere che si occupa del controllo e della somministrazione di farmaci agli utenti secondo prescrizione medica, eventuali medicazioni, rilevazione parametri, esecuzione prelievi e altre prestazioni infermieristiche richieste.

Fisioterapia nei distretti di Belluno, Alpago, Longarone-Zoldo, Agordo e Cadore, servizio svolto in cicli di sedute domiciliari e su prescrizione fisiatrica per persone con conseguenze di traumi acuti o patologie croniche non trasportabili.

Consegna NAD (nutrizioni a domicilio) servizio che prevede il ritiro presso il distretto del materiale necessario per le nutrizioni enterali e consegna al domicilio agli utenti che si nutrono tramite PEG o SNG.

Servizio infermieristico privato



La Cooperativa offre, all'interno della Provincia di Belluno, tramite un gruppo di infermieri qualificati servizi sanitari presso il domicilio o presso lo studio.

Il servizio è rivolto a favore di soggetti privati non aventi i requisiti per accedere ai servizi di assistenza domiciliare del SSN, che per motivi di lavoro, per comodità, per deficit psicomotori o che fanno parte di categorie a rischio vogliono usufruire di prestazioni infermieristiche ambulatoriali o a domicilio.

Le principali prestazioni sono:

- prelievi di sangue venoso per esami vari;
- raccolta di campioni biologici sterili e non (urine, tamponi...);
- misurazione parametri vitali;
- somministrazione terapie per via orale, topica o altra via;
- iniezioni intramuscolari o sottocutanee;
- medicazioni semplici e complesse;
- lavaggio e medicazione cateteri venosi centrali;
- preparazione terapia settimanale

394

BENEFICIARI DEL SERVIZIO
INFERMIERISTICO

L'infermiere prende in carico la richiesta anche in collaborazione con il medico curante se necessario.

Servizio fisioterapico privato

231

BENEFICIARI DEL SERVIZIO
FISIOTERAPICO

Obiettivo del servizio è il benessere fisico dell'utente raggiunto tramite trattamenti che vanno dalla riabilitazione alla rieducazione, dalla gestione posturale al trattamento di patologie gravi, all'utilizzo di terapie fisiche strumentali quali la magnetoterapia, ultrasuonoterapia e tecarterapia. La fisioterapia si svolge presso lo studio e a domicilio a favore di privati cittadini, associazioni ed altre cooperative del territorio.



Servizio Assistenziale socio-sanitario a favore di privati

Attività svolta da operatori socio sanitari e rivolta a soddisfare le esigenze delle persone che lo richiedono, siano esse di carattere sociale o sanitario, inserite nel contesto di vita quotidiana.

Ogni tipo di prestazione sociale o sanitaria ha l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno con problemi di disabilità, di malattia o condizione di salute che richiede il supporto di persone esterne e preparate.

Le attività sono finalizzate alla promozione, alla prevenzione, al mantenimento o miglioramento dello stato di salute:

- Accompagnamento sul territorio: attività svolta da operatori socio sanitari i quali con l'automezzo della Cooperativa accompagnano l'utente presso la destinazione richiesta, sia essa una visita medica presso l'ospedale o altro servizio.
- Supporto alle attività di vita quotidiana.

148

BENEFICIARI DEL SERVIZIO
SOCIO ASSISTENZIALE

Servizio di accompagnamento socio assistenziale per visite mediche a favore degli ospiti della Casa di Riposo di Limana



Servizio di psicologia e psicoterapia privato in sede

Psicologi e Psicoterapeuti in libera professione ricevono presso gli studi della nostra sede.

SERVIZI IN STRUTTURA

14

UTENTI HOSPICE

Servizio infermieristico, socio-assistenziale e fisioterapico presso l'Hospice di Belluno per conto dell'ULSS 1 DOLOMITI

Servizio socio-assistenziale presso l'Hospice di Feltre per conto dell'Associazione Mano Amica

All'interno dell'Hospice la nostra Cooperativa gestisce il servizio di assistenza fisioterapica, socio assistenziale e infermieristica.

Per quanto riguarda la fisioterapia, una figura di riferimento è presente all'interno della struttura, collabora con gli altri operatori e partecipa attivamente all'equipe multidisciplinare. I trattamenti prevedono principalmente la mobilitazione dei pazienti e il mantenimento delle capacità residue il più a lungo possibile all'interno del contesto di cure palliative e fine vita.

All'interno dell'hospice viene effettuata assistenza socio-sanitaria ed infermieristica a favore dei pazienti ricoverati, i nostri professionisti si integrano con il resto dell'equipe multidisciplinare per garantire il raggiungimento degli obiettivi assistenziali personalizzati.

Servizio infermieristico presso la Casa Circondariale di Belluno per conto dell'ULSS 1 DOLOMITI

Il servizio eroga assistenza infermieristica a favore dei detenuti presenti all'interno della Casa Circondariale e comprende il servizio di assistente alla poltrona per l'ambulatorio dentistico interno.

90

SOGGETTI DETENUTI

56

UTENTI

Servizio fisioterapico presso Villa Don Gino Ceccon di Alpago

All'interno della struttura i nostri professionisti si occupano del servizio di fisioterapia dedicato agli ospiti, sia individuale sia in gruppo. Supportano il personale per le attività quotidiane di movimentazione dei pazienti.

Servizio infermieristico presso la Casa di Soggiorno di Taibon Agordino

All'interno della Casa di Soggiorno viene effettuata assistenza infermieristica a favore degli ospiti nella fascia oraria del mattino o del pomeriggio.

L'infermiera in collaborazione con il personale presente si occupa della presa in carico degli ospiti, dei piani assistenziali, della terapia farmacologica, esegue prestazioni quali: intramuscolari, medicazioni, somministrazione della terapia, collabora con il personale interno alla struttura per garantire agli utenti un'assistenza adeguata.

120

UTENTI

Servizio fisioterapico presso l'U.O. Rianimazione Ospedale di Belluno per conto dell'Associazione Belluno Rianima

UTENTI DEL REPARTO

Collaboriamo con l'Associazione Belluno Rianima per il trattamento e la mobilitazione attiva e passiva di pazienti ospiti dell'UO di Rianimazione dell'Ospedale di Belluno.

SERVIZI AMBULATORIALI

Gestione del personale infermieristico e di studio presso:

- **La Medicina di gruppo Belluno Uno**
- **La Medicina di gruppo Integrata Belluno Dolomiti**
- **La Medicina di gruppo Santa Giustina**

26.547

ASSISTITI

La Medicina di Gruppo è uno studio Medico Associato dove collaborano diverse figure professionali tra medici, infermieri e personale di segreteria, che lavorano in sinergia per offrire ai pazienti un'assistenza efficace e completa. All'interno del servizio la nostra Cooperativa gestisce il personale di studio e infermieristico.

L'assistente di studio è la prima persona con cui un paziente entra in contatto quando entra nello studio, lo accoglie e gestisce la sua richiesta, lo aiuta se ne ha bisogno.

Si occupa di attività amministrative e organizzative come il front-office e la gestione appuntamenti, fungendo da collegamento tra i pazienti, il medico e gli infermieri.

Il ruolo dell'infermiera all'interno della medicina di gruppo è fondamentale per garantire una continuità assistenziale in collaborazione con il medico di medicina generale e con la famiglia dell'assistito. Le attività svolte dal personale infermieristico sono molteplici, dalle prestazioni sanitarie quali medicazioni, misurazione dei parametri vitali, terapia iniettiva, ecc. alla presa in carico degli utenti affetti da patologie croniche o con terapie specifiche, utenti affetti da diabete e da ipertensione arteriosa.

I pazienti che presentano tali patologie verranno inseriti in particolari registri di attenzione, e periodicamente, secondo protocolli specifici, verranno chiamati dal proprio medico tramite le nostre

infermiere per essere sottoposti a controlli gratuiti del loro stato di salute. Tutto ciò sarà fatto nell'ottica di prevenire peggioramenti della loro patologia cronica.

Gestione e organizzazione degli appuntamenti presso lo Studio Medico del Dottor Sergi

Servizio di prelievi presso studio medico privato

AREA MINORI

DOPOSCUOLA

ANNO SCOLASTICO 2023-2024:

Doposcuola Cesiomaggiore

ANNO SCOLASTICO 2024 - 2025:

Doposcuola Cesiomaggiore

Doposcuola Rocca Pietore



32

MINORI

I servizi di doposcuola che gestiamo e organizziamo in collaborazione con i Comuni sono rivolto agli alunni che frequentano la scuola Primaria. Le nostre educatrici svolgono assistenza mensa, supporto nei compiti e attività ludiche e laboratoriali.

La progettazione e gestione dei doposcuola avviene in stretta collaborazione con gli insegnanti e le famiglie offrendo quindi una continuità educativa nel percorso di crescita del singolo bambino.

SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

Assistenza mensa Scuola Primaria di Cesiomaggiore

Assistenza mensa Scuola Primaria di Villabruna

Il servizio di assistenza mensa presso le Scuole Primarie si svolge due giorni alla settimana. Le nostre operatrici accolgono i bambini al termine delle lezioni scolastiche, li assistono durante il pranzo e poi li sorvegliano mentre giocano prima della ripresa dell'attività scolastica.

52

MINORI

Servizio di accompagnamento scuolabus Comune di Longarone

Il servizio di accompagnamento sugli scuolabus è rivolto agli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado di competenza del Comune di Longarone.

213

MINORI

Il compito dell'accompagnatore include la sorveglianza dei bambini sullo scuolabus e durante le operazioni di salita e di discesa.

SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA

Servizio di assistenza educativa specialistica per l'autonomia e la comunicazione rivolto agli alunni disabili per conto del Comune di Borgo Valbelluna

Il servizio di assistenza educativa specialistica è svolto da Educatrici adeguatamente formate ed è rivolto agli alunni disabili fisici, psichici e sensoriali delle scuole dell'infanzia, delle primarie e delle scuole secondarie di primo grado del Comune di Borgo Valbelluna. Obiettivo del servizio è la promozione dell'integrazione dell'alunno disabile nel contesto scolastico, favorendone il suo benessere e l'autonomia, aiutandolo nelle attività finalizzate al recupero e mantenimento di capacità cognitive e manuali, in armonia con gli interventi didattici degli insegnati curricolari, di sostegno e di altro personale scolastico.

9

MINORI

Servizio di assistenza educativa individuale per persone con disabilità psichica ed intellettiva beneficiari di ICDp

Il servizio di assistenza educativa individuale è un intervento educativo e di integrazione sociale finalizzato a sviluppare al massimo la potenzialità della persona beneficiaria di ICDp (Impegnativa di Cura Domiciliare dedicata alle persone con grave disabilità psichica e Intellettiva) nel campo dell'autonomia personale e sociale. Il servizio viene svolto da Educatrici sia in ambito scolastico che domiciliare.

1

UTENTE

CENTRI ESTIVI

I nostri Centri Estivi sono organizzati in collaborazione con le Amministrazioni Comunali affidatarie. Nelle diverse sedi vengono accolti anche bambini e/o ragazzi con disabilità o in una situazione di disagio, promuovendone l'inclusione tra i pari, la massima integrazione nel gruppo e la partecipazione alle attività.

Nella nostra proposta di Centri Estivi ogni settimana è caratterizzata da un tema diverso che fa da filo conduttore dei laboratori, dei giochi e delle attività.

Nell'estate 2024 abbiamo organizzato e gestito:

251

MINORI

17

DISABILI

Centri Estivi Comune di Borgo Valbelluna

Si sono svolti in due sedi: per i bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni presso la Scuola Primaria di Lentiai mentre per la fascia d'età dai 3 ai 5 anni il Centro Estivo ha avuto come sede la Scuola dell'Infanzia Sant'Antonio Tortal.

Centro Estivo Comune di Alpago

Rivolto ai bambini e ragazzi dai 6 ai 13 anni e si è svolto presso la Scuola Secondaria di Primo Grado di Puos d'Alpago.

Centro Estivo Comune di Livinallongo del Col di Lana

Il Centro Estivo di Livinallongo del Col di Lana era rivolto ai bambini e ragazzi dai 3 agli 11 anni e ha avuto come sede la Scuola dell'Infanzia di Arabba.

Centro Estivo Comune di Chies d'Alpago

Era rivolto ai bambini e ragazzi dai 5 agli 11 anni e si è svolto nella località di Pian Formosa.



SERVIZI CONCLUSI NEL CORSO DEL 2024

AREA SOCIO-SANITARIA

Servizio di Supporto socio assistenziale a favore dei detenuti della sezione ATSM presso la casa Circondariale di Belluno per conto dell'ULSS 1 DOLOMITI

AREA MINORI

Servizio di assistenza educativa specialistica per l'autonomia e la comunicazione rivolto agli alunni disabili per conto del Comune di Borgo Valbelluna (fino a giugno 2024)

NUOVI SERVIZI ATTIVATI NEL 2024

AREA SOCIO-SANITARIA

Gestione del personale infermieristico e di studio presso la Medicina di gruppo integrata Vallata Feltrina

Servizio infermieristico Medicina del Lavoro per GM SERVICE

AREA MINORI

Servizio di assistenza educativa specialistica per l'autonomia e la comunicazione rivolto agli alunni disabili per conto dell'Istituto Comprensivo di Santa Giustina

ALTRE TIPOLOGIE SPECIFICHE DI BENEFICIARI NON RICOMPRESI NELLE ELENCAZIONI PRECEDENTI

- Lavoratori dipendenti di altre aziende che usufruiscono dei nostri servizi
- Privati cittadini dai 18 ai 65 anni

OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

Anche nell'anno 2024 CROCEBLu ha mantenuto l'obiettivo di fornire alla comunità presente nel territorio un aiuto concreto a livello socio-sanitario ed educativo, ponendosi come interlocutore di riferimento sia per le famiglie che per gli Enti pubblici e privati della Provincia di Belluno.

Relativamente a questo la Cooperativa ha proposto un'offerta integrata di servizi che garantiscono adeguati standard a livello organizzativo e di sicurezza.

Per quanto riguarda l'assistenza a privati, oltre a rispondere alle richieste entro le 24 ore e a pianificare gli interventi cercando di rispondere nell'immediatezza alle esigenze della persona, viene offerto un supporto telefonico tramite il quale vengono fornite informazioni utili per la gestione dei bisogni a domicilio e dando alle famiglie la disponibilità di un riferimento in caso di necessità.

La stessa disponibilità e flessibilità è stata applicata anche con gli Enti Pubblici, che spesso richiedono l'attivazione di servizi in tempi molto ridotti per far fronte alle necessità emergenti sul loro territorio.

Pertanto nel corso del 2024 la cooperativa ha mantenuto e ampliato la funzione di segretariato sociale, fornendo informazioni sul complesso di servizi e prestazioni sanitarie, sociali e assistenziali sia pubbliche che private presenti sul territorio.

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

Il giorno 17/12/2024 si è svolta l'ispezione annuale del Revisore di Confcooperative con esito positivo.

Il revisore ha redatto un verbale esprimendo un giudizio positivo sull'andamento della Società Cooperativa che ha mantenuto sostanzialmente stabile il fatturato, pur con le difficoltà legate all'aumento dei costi e alla carenza di personale, garantendo lo svolgimento dei servizi e ampliandoli dove possibile.

CROCEBLu si è certificata nell'anno 2007, nel 2010 ha deciso di cambiare ente di certificazione e ha scelto SGS Italia.

A dicembre 2017 a seguito del rinnovo del certificato qualità la Cooperativa ha deciso di attuare con l'occasione il passaggio alla nuova norma UNI EN ISO 9001: 2015.

La transizione non ha di fatto modificato il sistema di gestione nell'operatività, ma ha introdotto nuovi strumenti relativamente all'analisi del contesto, permettendo riflessioni mirate a far emergere opportunità e strategie di contenimento relativamente ai rischi individuati.

Attualmente la Cooperativa è in possesso del certificato del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 Numero certificato IT 15/0012 rilasciato da SGS ITALIA valido fino al 21/12/2026 per **“Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari e**

riabilitativi in struttura, a domicilio ed ambulatorio. Progettazione ed erogazione di servizi educativi rivolti ai minori”.

La corretta gestione dei reclami è un’attività fondamentale sia per l’immagine di CROCEBLu che come importante opportunità di miglioramento. Nel corso del 2024 sono pervenuti quattro reclami da parte di clienti per erogazione dei servizi che sono stati tempestivamente gestiti.

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

E’ stata intrapresa una rivalutazione delle posizioni dei coordinatori al fine di riorganizzare la gestione dei servizi, ottimizzando le risorse. Pertanto a partire da novembre 2024, un’infermiera impiegata nel domiciliare è stata inserita in affiancamento per supportare il coordinamento del servizio ADI. Ciò ha consentito l’avvio di una riorganizzazione della presa in carico dei servizi da parte dei Responsabili in modo da garantire piena risposta a tutti gli affidamenti.

Sempre con l’obiettivo di ottimizzare le risorse e dare stabilità al personale in forza, un’assistente di studio operante in un altro servizio è stata inserita per il suo monte ore complessivo presso la segreteria della sede.

È stato avviato il processo di digitalizzazione del servizio di Assistenza domiciliare che prevede un potenziamento del programma *Insoft* già utilizzato in altri servizi e che porterà ad un’ottimizzazione del processo di pianificazione, erogazione e rendicontazione dell’attività domiciliare.

A fine 2024 è stata istituita una Community che permette una rapida comunicazione con i soci, i dipendenti e i collaboratori, dove gli amministratori possono condividere informazioni sulla cooperativa in un’ottica di trasparenza, condivisione e partecipazione.

All’interno della Community è stata inserita anche una bacheca dei “Corsi ECM-formazione” volta a divulgare le opportunità di formazione specifica per le diverse professionalità presenti in CROCEBLu.

OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Nell'anno 2024 si è continuato il percorso di ottimizzazione delle procedure di monitoraggio dei processi economico-finanziari per garantire i corretti flussi di cassa e il controllo di gestione per il contenimento dei costi e la valutazione dell’andamento dei servizi.

ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

La difficoltà maggiore nel raggiungimento dei fini istituzionali è stata, pertanto, soprattutto quella di garantire gli stessi standard qualitativi, a fronte di un aumento del costo del lavoro anticipato dalla Cooperativa ai propri dipendenti ma non riconosciuto in alcuni servizi che hanno un grande impatto in termini di impiego forza lavoro.

Nonostante ciò non si sono create discriminazioni fra il personale occupato nei diversi servizi ed il trattamento è stato ugualitario senza tener conto dei risultati della singola commessa, bensì quelli della Cooperativa in generale.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

RICAVI E PROVENTI:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	8.318,96 €	8.506,20 €	2.299,35 €
Contributi privati	440,00 €	2.349,70 €	16.412,98 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.025.127,63 €	1.072.694,82 €	1.057.427,07 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	311.107,74 €	319.085,94 €	330.103,66 €
Ricavi da Privati-Imprese	978.494,23 €	584.724,25 €	560.260,82 €
Ricavi da Privati-Non Profit	127.148,11 €	109.717,68 €	132.944,95 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

PATRIMONIO:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	128.739,41 €	129.795,59 €	132.855,59 €
Totale riserve	37.352,17	32.655,22 €	27.950,87 €
Utile/perdita dell'esercizio	16.511,32 €	13.917,69 €	7.258,50 €
Perdite da esercizi precedenti	68.366,18 €	77.691,04 €	82.554,00 €
Totale Patrimonio netto	114.236,72 €	98.677,46 €	85.510,96 €

CONTO ECONOMICO:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	16.511,32 €	13.917,69 €	7.258,50 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	33.861,02 €	13.734,93 €	19.511,87 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE:

Capitale sociale	2024	2023	2022
Capitale versato da soci cooperatori ordinari	127.719,41 €	127.974,41 €	128.010,59 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

VALORE DELLA PRODUZIONE:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A.5 del conto economico bilancio CEE)	2.468.005,38€	2.116.218,00 €	2.132.439,04 €

COSTO DEL LAVORO:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.343.955,38 €	1.146.201,91 €	1.153.367,68 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	690.650,46 €	568.371,99 €	532.256,02 €
Peso su totale valore di produzione	82,44 %	81,02 %	79,05 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

FONTI DELLE ENTRATE 2024:

	Enti pubblici		Enti privati		Totale	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Prestazioni di servizio	920.812,28 €	990.202,79 €	1.126.677,42 €	934.978,69 €	2.047.489,70 €	1.925.181,48 €
Rette utenti	104.315,35 €	82.492,03 €	96.548,13 €	78.549,18 €	200.863,48 €	161.041,21 €
Altri ricavi		0,00 €		0,00 €		0,00 €
Contributi e offerte	8.318,96 €	8.506,20 €	440,00 €	2.349,70 €	8.758,96 €	10.855,90 €

SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ:

	Enti pubblici		Enti privati		Totale	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	152.480,80 €	147.065,45 €	152.480,80 €	147.065,45 €
Servizi educativi	104.315,35 €	82.492,03 €	96.548,13 €	113.349,18 €	200.863,48 €	195.841,21 €
Servizi sanitari	920.812,28 €	990.202,79 €	1.126.677,42 €	711.250,61 €	2.047.489,70 €	1.701.453,40 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	27.865,33 €	22.640,80 €	27.865,33 €	22.640,80 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	13.178,40 €	19.221,83 €	13.178,40 €	19.221,83 €
Contributi	8.318,96 €	8.506,20 €	440,00 €	2.349,70 €	8.758,96 €	10.855,90 €

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE:

	2024		2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.025.127,63 €	41,98 €	1.072.694,82 €	51,42 %
Incidenza fonti private	1.416.750,08 €	58,02 %	1.013.527,87 €	48,58 %

Non sono state previste attività di raccolta fondi.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Permane anche quest'anno un credito residuo nei confronti del Consorzio SI in liquidazione, di difficile realizzo, a fronte del quale si è stanziato un fondo svalutazione crediti.

In seguito al rinnovo del CCNL delle cooperative sociali sono stati regolarmente riconosciuti gli aumenti salariali ai dipendenti previsti a partire da febbraio 2024 ed è stata avviata da parte della Direzione un'interlocuzione con gli affidatari delle attività in essere per il riconoscimento del maggior costo del lavoro. Per numerosi servizi è stato possibile ottenere una rinegoziazione dei prezzi, mentre per le nuove offerte sono stati considerati anche gli aumenti contrattuali previsti per il 2025.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Il precedente commercialista e consulente del lavoro, con il quale era stata chiusa la controversia con la sentenza di ottobre 2023, ha convocato la Cooperativa in Giudizio presso la Corte d'Appello di Venezia per la revisione del procedimento per la quale è fissata l'udienza il 12.03.2025.

E' rinviata al 03.06.2025 l'udienza relativa alla contestazione in una causa di lavoro presso il Tribunale Civile di Belluno avanzata da una dipendente rispetto a fatti avvenuti nel periodo 2010-2020.

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

All'interno della Cooperativa CROCEBLu la politica di gestione delle risorse umane è volta a favorire quanto più possibile la conciliazione dei tempi vita-lavoro. La consapevolezza che il benessere degli utenti passa soprattutto attraverso il benessere dei lavoratori, e che la qualità di vita chiede sempre più un giusto compromesso tra tempi lavorativi e tempi di vita privata, ha portato l'organizzazione a instaurare un'attenzione particolare per l'accoglimento e l'integrazione delle richieste dei lavoratori con le esigenze della struttura e dei servizi, anche se tutto ciò comporta maggiori oneri economici per la cooperativa.

Le principali azioni intraprese sono le seguenti:

- possibilità per tutti di usufruire del part-time in base ad esigenze personali/familiari;
- possibilità, su richiesta, di trasferimento tra servizi interni;
- programmazione delle attività per agevolare quanto più possibile le esigenze familiari dei lavoratori;
- organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con il proprio Responsabile di Servizio, nel rispetto della qualità e della copertura del servizio;
- concessione di anticipi di TFR maturato o anticipi della tredicesima.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito a cadenza mensile o bimestrale con la partecipazione in presenza o on-line del Collegio Sindacale e, dove necessario, del consulente fiscale.

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI

Durante le riunioni del Consiglio di Amministrazione vengono trattati sia temi di carattere economico-finanziario sia legati all'avvio/acquisizione di nuovi servizi e all'andamento e gestione di quelli in essere. La parte operativa viene delegata ai Responsabili di Servizio che recepiscono le linee impartite dal Consiglio e ne rendicontano periodicamente gli sviluppi.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei Sindaci di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali.